



# التعليم في ظل الجائحة: إنجازات رغم التحديات

٢٠٢١/٢٠٢٠





التعليم في ظل الجائحة:  
إنجازات رغم التحديات

٢٠٢١/٢٠٢٠



«إن الاهتمام بقطاع التعليم بمختلف أنواعه ومستوياته وتوفير البيئة الداعمة والمحفزة للبحث العلمي والابتكار سوف يكون في سلم أولوياتنا الوطنية، وسنمده بكافة أسباب التمكين باعتباره الأساس الذي من خلاله سيتمكن أبنائنا من الإسهام في بناء متطلبات المرحلة المقبلة»

حضرة صاحب الجلالة  
السلطان هيثم بن طارق المعظم حفظه الله ورعاه  
٢٣ فبراير ٢٠٢٠م





كلمة معالي الدكتورة مديحة بنت أحمد الشيبانية  
وزيرة التربية والتعليم

**بفضل** من الله وتوفيقه، وبجهود المخلصين من أبناء الأسرة التربوية استطاعت الوزارة التعامل مع التحديات التي واجهتها جراء انتشار جائحة كورونا كوفيد (١٩) بكل كفاءة واقتدار من خلال تبنيها حزمة من الإجراءات التنفيذية، واتخاذ مجموعة من التدابير الاحترازية التي تسعى إلى المحافظة على سلامة الطلبة والهيئات التدريسية والإدارية، وضمان استمرار التعليم للتقليل من فاقد التعلم.

مشيدين بالدور الفاعل الذي بذله أعضاء الهيئة التدريسية وأولياء أمور الطلبة في التجاوب مع معطيات جائحة كورونا، وحرصهم على مواصلة تعليم أبنائهم الطلبة بكل عزيمة وإصرار، كما نشيد بالجهود المخلصة التي بذلتها الكوادر المتخصصة في المجال التقني بالوزارة لتفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية، والشكر نجزله أيضا للقطاع الخاص على دعمهم ومساندتهم لجهود الوزارة، سائلين الله العلي القدير أن يكمل مساعيها بالتوفيق والنجاح لخدمة هذا البلد العزيز وأبنائه المخلصين تحت ظل قيادة مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه -

والله ولي التوفيق ،،،



كلمة سعادة أ.د. عبدالله بن خميس أمبوسعيدي  
وكيل وزارة التربية والتعليم للتعليم

**شهد** التعليم في سلطنة عمان تذبذباً لم يسبق له مثيل بسبب جائحة فايروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩)؛ فقد أثر على جميع مراحل التعليم من مرحلة التعليم المبكر حتى المرحلة الجامعية. لذا كان من الضروري اتخاذ خطوات فورية لوضع وتنفيذ استراتيجيات تخفف من أثر الجائحة على التعليم. حيث اتجهت السلطنة إلى تطبيق كل من التعليم المباشر، والتعليم المدمج والتعليم عن بعد وفقاً لتطورات الجائحة؛ لضمان حصول جميع الطلبة على التعليم الجيد بغض النظر عن أماكن سكنهم أو الصعوبات التي تواجههم في امتلاكهم لأدوات التعلم المناسبة.



# المحتويات

١٣	المقدمة
	إجراءات الوزارة لضمان سير العملية
١٤	التعليمية في ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩)
١٥	أولاً: المرتكزات العامة لتشغيل المدارس للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠
١٦	ثانياً: الأطر والتشريعات والوثائق المنظمة لعملية التعليم
٢٠	ثالثاً: المنصات التعليمية ٢٠٢١
٢٦	رابعاً: المصادر التعليمية المساندة
٢٩	خامساً: التدريب عن بعد
٣٤	جهود الوزارة في التوعية الإعلامية للحقل التربوي
٣٦	ملتقيات تربوية صاحبت مرحلة التعليم عن بعد
٤٠	مبادرات القطاع الخاص لدعم العملية التعليمية



## مقدمة

**يقال** بالتجربة نصل إلى المعرفة، وهذا ما نلمسه في جوانب ممارساتنا المختلفة في زمن جائحة كورونا (كوفيد ١٩)، فلم تكن تجربة «التعليم عن بعد» لدى الكثير من الدول في مختلف مستويات التعليم: المدرسي والجامعي - من خلال تطبيق استراتيجياته - إلا دليلاً على قدرتها في كسب المعرفة وتحقيق الإبداع والابتكار لدى المعلم والطالب، وإثبات كفاءة المؤسسات التعليمية وقدرتها على تحقيق الأهداف والمسؤوليات، وأن تكفل للجميع حقهم في التعليم.

لقد سعت وزارة التربية والتعليم إلى تغيير أساليب التعليم في ظل الجائحة خلال العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، ورغد البيئة التعليمية بمصادر وموارد خصبة من المحتويات الرقمية ووسائل التكنولوجيا الحديثة، والأدلة الاسترشادية والوثائق والتشريعات والبرامج؛ لتحقيق أكبر قدر من التعلم وتقليل الفقد من التعليم، بالرغم أن التحديات كانت حاضرة نظراً لحدثة عهد التجربة وعدم الجاهزية في استخدام التكنولوجيا في التعليم، والمشاكل التقنية والفنية لشبكات الإنترنت؛ إلا أن ذلك لم يمنع سير العملية التعليمية.

ويأتي هذا التقرير لرصد تجربة التعليم المدرسي في سلطنة عمان في ظل جائحة كورونا (كوفيد ١٩)، وأهم الخطوات والإجراءات التي اتخذتها خلال الجائحة - بالتعاون مع مختلف مؤسسات الدولة الحكومية والخاصة - وذلك للاستفادة منها والعمل على تطويرها.

إجراءات الوزارة  
لضمان سير العملية  
التعليمية في ظل جائحة  
كورونا (كوفيد ١٩)



## أولاً: المرتكزات العامة لتشغيل المدارس للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠

اعتبار سلامة الطلبة والهيئتين التدريسية والإدارية وجميع الشركاء أولوية قصوى. تعتبر وثيقة الإجراءات الصحية (البرتوكول الصحي) المرجعية الأساسية في التعامل مع الإجراءات الوقائية والصحية داخل المدارس.

تكثيف التوعية الإعلامية على جميع المستويات والفئات حول مستجدات تشغيل المدارس في ظل جائحة كورونا.

تدريب جميع الهيئات التدريسية والوظائف المرتبطة بها والعاملين بالمدرسة والمشرفين التربويين على اكتساب المهارات المهنية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني والأطر التربوية المستجدة، وعلى تطبيق الإجراءات الصحية في البيئة المدرسية خلال الفترة ٢٧ سبتمبر وحتى ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٠ م.

منح مزيداً من المرونة للمديريات التعليمية بالمحافظات بحيث تقوم بتشغيل المدارس وفقاً لإمكانيتها ومخصصاتها من الموارد المالية والبشرية ووسائل النقل وغيرها من الموارد مع مراعاة الالتزام بالمحددات الرئيسية المتضمنة في الإطار العام لتشغيل المدارس للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م.

يخفف الكثافات الطلابية بما لا يتجاوز عدد الطلاب في كل شعبة عن ١٦ طالبا بناء على مقياس متر ونصف بين كل طالب وآخر ووفقاً لإجراءات احترازية وتدابير وقائية صارمة، مع الاستمرار في استخدام التعليم الإلكتروني بشكل مدمج مع التعليم التقليدي المباشر.

أهمية تشجيع الطلبة من قبل المدرسة والأسرة على متابعة المنصة التعليمية وذلك بهدف الاطلاع على الدروس التعليمية أو الأنشطة التعليمية التي يتم رفعها على المنصة التعليمية وذلك لجميع المواد الدراسية.

العمل وفق نظام الساعة الدراسية (٥٥ دقيقة مع ٥ دقائق استراحة) بدلا من نظام الحصة الدراسية (٤٠ دقيقة).

تخصيص ساعة للمعلمين لمتابعة متطلبات التعليم الإلكتروني بعد انتهاء دوام الطلاب بالمدرسة وذلك لإعداد الأنشطة ومتابعة وتصحيح أعمال الطلبة وتقييمها في المنصة التعليمية الإلكترونية.

توحيد المحتوى التعليمي ونظام التقويم التربوي لجميع المدارس بغض النظر عن تصنيفها حسب الكثافة الطلابية.

اعتماد نظام التقويم المستمر خلال عام دراسي كامل؛ ويتم تنفيذ الامتحانات في نهاية العام الدراسي، مع تفعيل نظام التقويم الإلكتروني.

١

٢

٣

٤

٥

٦

٧

٨

٩

١٠

١١

- إجمالي عدد الساعات التدريسية متساوي لجميع الطلبة على مستوى الصف الدراسي وإن اختلفت أيام الحضور وأعداد الساعات التدريسية في الأسبوع.
- يكون دوام أعضاء الهيئة التدريسية والوظائف المرتبطة بها في مبنى المدرسة بشكل يومي حسب المعتاد مع التقيد التام بالإجراءات الصحية.
- إذا كان الطالب من ذوي الأمراض المزمنة أو ضعيف المناعة، أو إذا شعر ولي الأمر بالخوف على صحة ابنه من حضوره للمدرسة، فيتم اتخاذ ما يلي:
- يقدم ولي الأمر طلباً إلى إدارة المدرسة لاستثناء ابنه من الحضور اليومي للمدرسة.
  - يتعهد ولي الأمر رسمياً بتحمل مسؤولية تعليمه في المنزل، بحيث يسري عليه الامتحانات التي تقدم لجميع الطلبة في الصفوف (١-١١).
  - أما بالنسبة للطلاب في الصف الثاني عشر فيتحول للدراسة بنظام تعليم الكبار.
  - يعتمد طلب الاستثناء من قبل مدير عام المديرية التعليمية بالمحافظة.

١٢

١٣

١٤

## ثانياً: الأطر والتشريعات والوثائق المنظمة لعملية التعليم

فرضت أزمة انتشار فيروس كورونا (كوفيد ١٩) على كافة دول العالم أهمية المسارعة نحو تفعيل نظم التعليم الإلكتروني وتمكين عدد من مكوناتها بهدف تشغيل التعلم عن بعد لمواجهة هذه التحديات وقامت الوزارة بالعديد من الجهود التربوية في هذا المجال والتي يمكن الإشارة إليها في هذا التقرير.

لهذا فإن السعي تجاه وضع الأطر والخطط الإجرائية المرتبطة بهذا الجانب موضع التنفيذ أصبحت مهمة وضرورية وذلك لدفع عجلة التطوير والتحديث في العملية التعليمية، حرصاً منها لتفعيل نظم التعليم عن بعد، وتمكين أدوات التعليم الإلكتروني لدى المعلمين وذلك لرفع كفاءة وجودة العملية التعليمية.

تُعنى بتنظيم تطبيق التعليم الإلكتروني من خلال تحديد أدوار وواجبات المتعاملين والمستفيدين منه، وتتضمن الجانب المفاهيمي، وتركز على أهم المصطلحات التربوية التي ترتبط بالتعليم الإلكتروني سواء ما يخص بالتعلم، أو المحتوى التعليمي، أو التقويم، أو الإشراف وغيره، والجانب الإجرائي ويتمثل في مجموعة من الواجبات والمسؤوليات المتمثلة في الإجراءات التنظيمية التي يقوم بها المستفيدون ضمن محاور محددة مرتبطة بالمنصات التعليمية والتعليم والتعلم، وأمن المعلومات والعلاقات القائمة بين المستفيدين سواء داخل المدرسة أو خارجها.

إطار عام لتشغيل المدارس خلال العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١م، تضمن الإجراءات التنفيذية وتطوير آليات العمل والخطط والوثائق المنظمة لسير عمل المدارس خلال فترة الجائحة، لضمان وصول التعليم إلى جميع الطلبة في السلطنة.

تُعنى بتنظيم تطبيق التعليم الإلكتروني من خلال تحديد أدوار وواجبات المتعاملين والمستفيدين منه، وتتضمن الجانب المفاهيمي، وتركز على أهم المصطلحات التربوية التي ترتبط بالتعليم الإلكتروني سواء ما يخص بالتعلم، أو المحتوى التعليمي، أو التقويم، أو الإشراف وغيره، والجانب الإجرائي ويتمثل في مجموعة من الواجبات والمسؤوليات المتمثلة في الإجراءات التنظيمية التي يقوم بها المستفيدون ضمن محاور محددة مرتبطة بالمنصات التعليمية والتعليم والتعلم، وأمن المعلومات والعلاقات القائمة بين المستفيدين سواء داخل المدرسة أو خارجها.

تضمنت تكييف محتويات المناهج العمانية مع ما يتناسب والظروف التي فرضتها الجائحة بإبقاء بعض الدروس وحذف بعضها أو دمجها مع دروس أخرى بما يحقق زمن التعلم المقدر بـ ١٨٠ يوماً دراسياً.

١  
وثيقة الإطار  
العام لتشغيل  
المدارس خلال  
الجائحة

٢  
الوثيقة  
التنظيمية للتعليم  
الإلكتروني

٣  
وثيقة الإجراءات  
الصحية في البيئة  
المدرسية في ظل  
جائحة كورونا  
(كوفيد ١٩)

٤  
وثائق المحتوى  
التعليمي

٥

### وثيقة التقويم العامة للصفوف (١٢-١)

- تمت موافقة بعض بنود الوثيقة لتتماشى مع ظروف الجائحة وتوجه الوزارة نحو توظيف التعليم الإلكتروني بما فيه التعلم عن بعد، وبما يتوافق مع اعتماد نهج التعليم المدمج للمدارس وبما يتناسب مع الخطة الدراسية المعتمدة؛ للعمل على تقليل الفاقد التعليمي التعليمي إلى أقصى قدر ممكن، ومن أهم ملامحها:
- تضمين مفاهيم تقييمية مرتبطة بالتعليم الإلكتروني مثل التقويم الإلكتروني والتقويم عن بعد.
  - آلية توزيع الدرجات في الصفوف (١٢-١).
  - تطوير نظام تقويم تعلم الطلبة ليكون تقويماً مستمراً سنوياً (عاماً دراسياً كاملاً).
  - موافقة أدوات التقويم المستمر بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني.

٦

### لائحة شؤون الطلبة

تم تطويرها بما يتماشى مع التطور في مهام العاملين في مجال التدريس والوظائف المرتبطة بها، وإضافة بنود جديدة إليها كتوظيف التعليم الإلكتروني في أداء مهام العمل، ومتابعة توظيف الإشراف الإلكتروني، والمشاركة في إعداد وتطوير المحتوى الإلكتروني وتنفيذه، وتوظيف البرامج الإرشادية الإلكترونية، وسلامة إجراءات إدارة الحالات الفردية للطلبة إلكترونياً.

٧

### وثيقة تشغيل مدارس التربية الخاصة

تُعد هذه الوثيقة بتشغيل مدارس التربية الخاصة: مدرسة الأمل للصم، مدرسة التربية الفكرية، ومعهد عمر بن الخطاب للمكفوفين، متضمنة المحاور الرئيسية لتشغيلها، وآليات مقننة لضمان استمرار الطالب في التعليم مع وضع الإجراءات الاحترازية والصحية المصاحبة، كتوقيت اليوم الدراسي، وآلية تشغيل المدارس عن بعد، وآلية التعليم المباشر.



تضمنت الوثيقة بدائل ملائمة لإجراءات تشغيل المدارس الخاصة على اختلاف فئاتها: المدارس الدولية، والمدارس الخاصة المطبقة للبرامج التعليمية الدولية، والمدارس الخاصة التي تتبع التقويم الوزاري (أحادية/ثنائية)، ومدارس التعليم المبكر، ووضع موجهات لتنظيم العمل في هذه المدارس من خلال تقديم البرامج التدريبية والتوعوية اللازمة، والالتزام بالإجراءات الإحترازية الوقائية وفق وثيقة الإجراءات الصحية في المدارس الحكومية والخاصة.

تؤطر هذه الوثيقة أدوار المشرفين تماشياً مع التحول الرقمي والتقني في العملية التعليمية، وأهمية إمام الفئات الإشرافية بالمنصات التعليمية ومتابعتها. وتضمنت ستة محاور هي: نظام إدارة التعليم الإلكتروني (المنصة التعليمية)، ووثائق تنظيم التعليم الإلكتروني، والتعليم والتعلم، والإشراف الإلكتروني، والتطوير المهني، والإتصال والتواصل، والأمن المعلوماتي.

٨

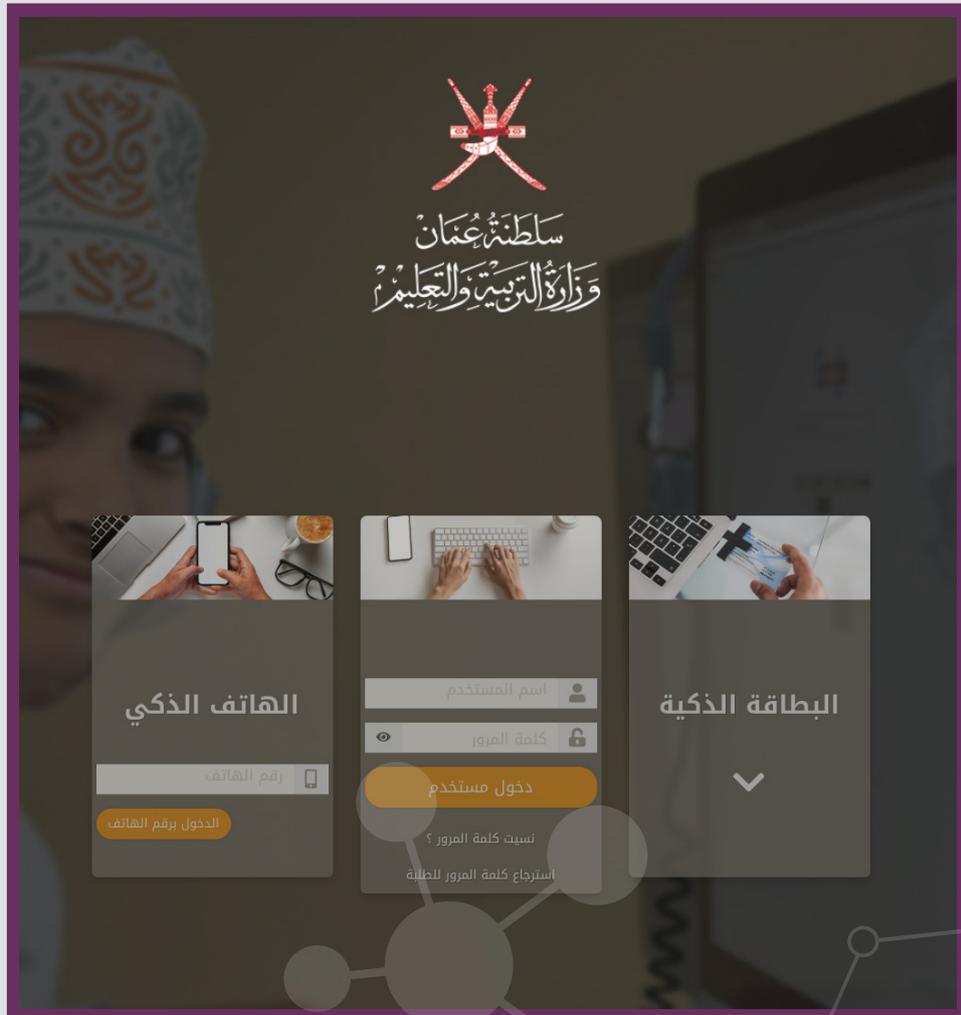
وثيقة تشغيل  
المدارس الخاصة

٩

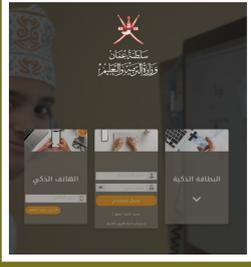
وثيقة أدوار  
الإشراف التربوي  
في التعليم  
الإلكتروني



## ثالثاً: منصات التعليم عن بعد



منصة تعليمية إلكترونية أنشأتها وزارة التربية والتعليم، وقد استوحى اسمها من الهوية الوطنية العمانية بمعنى (المرأة)، تخدم طلبة صفوف الحلقة الأولى من التعليم الأساسي من الأول إلى الرابع، وتتميز بإمكانية تقديم الحصص المتزامنة بتفاعل تعليمي مباشر، وتوفير إدارة محتوى سهلة وسلسة للمعلم والطالب تتيح التتبع للمعلومات والدروس بسهولة، وتضم المنصة الدروس التعليمية، وخدمات نشر المحتوى وإدارة التقويم الإلكتروني، والصفوف الافتراضية، والتواصل الرقمي، وغيرها.



# أدوات منصة منظر

شاشة تستعرض جميع المواد الدراسية التي تدرسها المعلمة لطلبة الحلقة الأولى في الصفوف من (١ إلى ٤).

شاشة  
المواد  
الدراسية



مساحات تتيح مشاركة المعلمة والطالب في الحصة الدراسية، وتتكون من محتوى الوحدة الدراسية، والشعب الدراسية المربوطة بالمعلمة، وساحة الدردشة والمحادثة بين المعلمة والطالب، وعرض آخر المحتويات التعليمية.

مساحات  
المشاركة



تتيح للطالب الاطلاع على الواجبات المقررة عليه من خلال أيقونة الواجب في الشعب الدراسية، ومن ثم يقوم بإرساله للمعلمة التي يمكنها الاطلاع على الواجب من خلال أيقونة البحث عن الواجب، كما ويمكن استخدام أيقونة تذكير الطالب للواجب والاطلاع على مؤشرات الاستلام من جميع الطلبة.

الواجبات  
المنزلية



يستعرض الجدول المدرسي للمعلمة وفقاً للحصص المدرسية التي تقوم بتدريسها بحسب توزيع الحصص الأسبوعية المعدة من المدرسة من خلال أيقونة جدولي بالنسبة لليوم والأسبوع والشهر.

الاختبارات



ويتم عرض الاختبارات في أيقونة الواجبات حيث يتم تحديد توقيت الإستحقاق من قبل المعلمة ورفع الاختبار في الأيقونة نفسها، كما يمكن للمعلمة استعراض مؤشر ونسب تسليم الاختبار.

الجدول  
المدرسي





# أدوات منصة منظر

تم اعتماد دليل موحد لتنفيذ أدوات تقييم الطلبة في الحلقة الأولى على منصة منظر يتضمن تفاصيل دقيقة للأدوات وهي: ساحة المشاركة، وبنك الأسئلة، والواجبات (الأسئلة المقالية والموضوعية).

مساحات تتيح مشاركة المعلمة والطالب في الحصة الدراسية، وتتكون من محتوى الوحدة الدراسية، والشعب الدراسية المربوطة بالمعلمة، وساحة الدردشة والمحادثة بين المعلمة والطالب، وعرض آخر المحتويات التعليمية.

أدوات  
التقويم



المؤثرات



٢١,٦٩٤

معلم ومعلمة

٢٧٦,٣٠٥

طالب وطالبة

٩٢٧

مدير ومديرة مدرسة



عدد  
المستخدمين  
النشطين

# إحصاءات عامة لمنصة منظرة

عدد الصفوف  
الافتراضية  
١,٣٢٠,٦٨٤



حجم البيانات  
٢٣+ تيرابايت



عدد المشاركات  
التفاعلية  
٦,٧٩٠,٢٩٤



إجمالي الحصص  
المتزامنة المجدولة  
١,٣٢٠,٦٨٤



عدد الواجبات  
المنزلية  
٤,٥٦٨,٦٧٦



إجمالي المحتويات  
التعليمية  
١,٣٧٦,٧٧٣



صورة  
٧,٢٣٠,٨٤١



عدد الملفات  
المرفوعة أسبوعياً  
٧,٦٩١,٧٠٢



ملف pdf  
٢٥٢,٩٤٣



فيديو  
١٤١,٠٩٨



ملف  
باوربوينت  
٦٢,٤٤٨



ملف وورد  
٤,٣٧٢





## Google Classroom

Classroom helps classes communicate, save time, and stay organized.

GET STARTED

**جوجل كلاس روم** منصة تعليمية تم انشاؤها بالتعاون مع شركة جوجل العالمية، تستهدف طلبة الحلقة الثانية وما بعد الأساسي للصفوف من (٥ إلى ١٢)، تقدم خدمات نشر المحتوى وإدارة التقويم الإلكتروني، والصفوف الافتراضية، والتواصل رقمياً.

٣٦٢,٢٠٠  
معلم ومعلمة

٤١٠,٠٠٠  
طالب وطالبة



عدد  
المستخدمين  
النشطين

## إحصاءات عامة

### لمنصة جوجل كلاس روم للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٠

عدد الصفوف  
الافتراضية  
١٧٠,٠٠٠



حجم البيانات  
٢٤٥+ تيرابايت



إجمالي الحصص  
المتزامنة المجدولة  
٢,٣٥٠,٠٠٠



عدد الملفات  
المرفوعة أسبوعياً  
٤٩٣١١ من مستندات جوجل  
٣٠٢٥ من جداول بيانات جوجل  
١٠١٨٦ من العروض المرئية  
٢١١٣ من الرسومات  
٧٥١٨ من نماذج جوجل  
٢١٨٦٤٥ أنواع أخرى من الملفات





## رابعاً: المصادر التعليمية الداعمة للتعليم عن بعد

**قناة مورد التعليمية:** قناة على اليوتيوب تضم دروساً تعليمية متنوعة يتم توظيفها في التعليم الإلكتروني.

١

**درس على الهواء:** دورس تعليمية يقدمها نخبة من المعلمين العمانيين، وفق خطة محددة، وذلك بقناة عمان الثقافة وقناة عمان مباشر طوال العام الدراسي ولجميع المراحل التعليمية.

٢

**موقع تقنيات التعليم:** موقع يضم العديد من الخدمات منها توفير قطع تعليمية ومكتبة الواقع الافتراضي، والمكتبة الصوتية، والخرائط المنهجية، وغيرها.

٣

**الشبكة التربوية:** نظام مطور للمنتدى التربوي يسمح بالتفاعل بين المعلمين والطلبة، وتحمل كافة مميزات شبكات التواصل الاجتماعي.

٤

**ركن زاويتي:** يقدم نماذج متنوعة من الاختبارات لجميع المواد الدراسية عبر البوابة التعليمية.

٥

**خدمات مايكروسوفت:** تشمل العديد من الخدمات منها مايكروسوفت تيمز والبريد الإلكتروني وعدد من الخدمات الأخرى لمايكروسوفت.

٦

**منصة التحضير:** منصة خاصة بالمعلمين تقدم خدمات التحضير الإلكتروني والتواصل عن بعد ونظام الزيارات الإشرافية الجديد.

٧

**منصة التدريب:** تم توظيفها للتدريب الإلكتروني عن بعد وخاصة لتدريب المعلمين حول منصة جوجل كلاس روم.

٨





## إحصاءات تفعيل المصادر التعليمية الداعمة لعملية التعليم عن بعد

### درس على الهواء

١٧٢ يوماً

١٣٧٦ ساعة

١٣٧٦  
درسًا تعليميًا

١٢٤  
معلمًا ومعلمة

٨١  
فنيًا ومنسقًا

### قناة مورد التعليمية

٤٠٠٠ +  
درسًا تعليميًا

٥٣٥٧ مقطعًا  
تعليميًا مصورًا

٤٥٠٠٠+ مشترك

## المحتويات التعليمية الرقمية

عدد الخرائط  
المنهجية  
٣٧٢



اجمالي الأدلة  
للمعلمين  
١٣٢



عدد المواد المسموعة  
للمكفوفين  
٣١٥



عدد المواد الصوتية  
١٥٧٢



عدد الأفلام التعليمية  
لمادة الرياضيات  
٩



عدد القصص  
الإلكترونية  
٦



عدد الخرائط  
الصماء  
١٢



عدد الأفلام  
التعليمية  
٦٥



## خدمات البنية التحتية التقنية

٣١٤

عدد المدارس التي  
تم تركيب خدمة  
إنترنت لها بتقنية  
(5G)

٦٠٠ +

عدد المدارس التي  
يوجد بها سرعة  
إنترنت (٤٠ ميجابايت  
فأكثر)

٩٦

عدد المدارس التي  
تم تركيب خدمة  
إنترنت لها عبر  
الأقمار الصناعية

٢٧١

عدد المدارس التي  
تم تركيب خدمة  
إنترنت لها بتقنية  
الفايبر

جميع الطلبة  
والمعلمين

عدد الإيميلات  
المنشأة في  
(جوجل)

جميع الطلبة  
والمعلمين

عدد الإيميلات  
المنشأة في  
(مايكروسوفت)

## خامساً: التدريب عن بعد

من منطلق تمكين المعلم العماني باعتباره عنصراً أساسياً في تطوير العملية التربوية، من خلال توظيف أفضل الوسائل والطرق التعليمية ذات المعايير العالمية لتحقيق جودة التعليم، ونظراً للظروف الاستثنائية لجائحة كورونا (كوفيد - ١٩) وما يتطلبه ذلك من تطبيق للإجراءات الإحترازية؛ فقد عملت الوزارة على إعداد برامج تدريبية متنوعة وذلك لتدريب المعلمين ومديري المدارس والمشرفين التربويين على اكتساب المهارات المهنية اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، ودعم الطلبة بأساليب متنوعة لتحقيق تعلم فاعل استمرارا لعملية التعليم والتعلم. وتضمنت خطة التدريب محورين: المحور التقني: يهدف إلى مساعدة الهيئات التدريسية على تعلم كيفية استخدام المنصة الإلكترونية، ويكون التدريب في هذا المحور غير متزامن وفقاً للوقت الذي يناسب المتدرب، من خلال الولوج إلى الحقيبة التدريبية والمتضمنة (١٦) مادة تدريبية في منصة التدريب الإلكتروني عبر البوابة التعليمية.

المحور التربوي: يركز على استراتيجيات التدريس المناسبة للتعلم عن بعد، وإدارة الفصول الافتراضية، واستخدام التطبيقات المناسبة لدعم عملية التقويم المستمر، وإطلاع المشرفين وإدارات المدارس على الجوانب السابقة مع الاهتمام بإدارة الفرق عن بعد، وتقديم الدعم المستمر للمعلم والطلاب وولي الأمر لدعم عملية التعلم داخل المدرسة وخارجها.



## أبرز البرامج التدريبية التي نفذتها الوزارة تزامناً مع التعليم عن بعد

أولاً:

البرامج التي استهدفت المدربين

عدد المتدربين	البرنامج التدريبي
٧٥	التعامل مع مايكروسوفت تيمز والخدمات المتاحة
١١٤	تفعيل برنامج المايكروسوفت تيمز في التدريب
١٣٠	تفعيل التطبيقات العملية في مايكروسوفت تيمز
٧٥	مبادئ التصميم والتطوير التعليمي للقطع التدريبية والتعليمية

ثانياً:

البرامج التي استهدفت الهيئات الإدارية والإشرافية والتدريسية

عدد المتدربين	البرنامج التدريبي
المعلمين: ٥٤٤٥٩ مديري المدارس ومساعديهم: ١٦٣١ المشرفين: ١٦٧١	برنامج التعليم عن بعد
٥٤٤٥٩ معلم	التدريب على أدوات التقويم المستمر عبر المنصات التعليمية
٤٤٣٧ معلم	تفعيل أدوات التقويم المستمر عبر المنصات التعليمية

## ثالثاً:

## البرامج التي استهدفت الهيئات الإدارية والإشرافية والتدريسية

عدد المتدربين	البرنامج التدريبي
٢٨٢٧ متدرب	البرنامج التدريبي الإثرائي للمعلمين الجدد (الجوانب التربوية والتعليم عن بعد ومعالجة فاقد التعلم لدى الطلبة)
المركزي: ٨٧ اللامركزي: ٦٢٨٧٥	التعليم عن بعد (المستوى المتقدم)
جميع معلمي العلوم والرياضيات واللغة العربية واللغة الإنجليزية والمجال الثاني (الصفوف ٢-٥)	برنامج تدريب معلمي الصفوف (٢-٥) لمعالجة فاقد التعلم لدى الطلبة



# إحصاءات عامة

## للتدريب الإلكتروني للمعلمين والطلبة لاستخدام المنصات التعليمية

عدد مقاطع الفيديو  
التدريبية التي استهدفت  
التقويم التربوي  
٦ فيديو تدريبي



عدد المعلمين الذين تم  
تدريبهم عن بعد  
٥٧٠٠٠ معلمًا ومعلمة



عدد مقاطع الفيديو التدريبية  
التي استهدفت طلبة التربية  
الخاصة (لغة الإشارة)  
١١ فيديو تدريبي



عدد المتدربين على إنتاج  
أنشطة تفاعلية باستخدام  
برنامج (ViewletQuiz)  
٩٢٤ معلمًا ومعلمة



عدد مقاطع الفيديو التدريبية  
التي استهدفت الطلبة وأولياء  
الأمر  
١٣ فيديو تدريبي



عدد المتدربين في جوجل  
كلاس روم  
٣٨٩٤٥ معلمًا ومعلمة



عدد مقاطع الفيديو التدريبية  
التي استهدفت المعلمين  
١٦ فيديو تدريبي



## جهود الوزارة في التوعية الإعلامية للحقل التربوي التغطية الإعلامية المتزامنة مع التعليم عن بعد في السلطنة

نشر العديد من التغطيات الصحفية في وسائل الإعلام المقرورة منذ بدء العام الدراسي في ١/١/٢٠٢٠.

إعداد ملحق صحفي من (٣٢) صفحة عن بداية العام الدراسي، تم نشره عن طريق البوابة التعليمية.

تغطية التدريب الذي سبق بدء العام الدراسي وتم نشره في الصحف المحلية وفي البوابة التعليمية.

التنسيق مع أقسام التواصل والاعلام في المديرية التعليمية في المحافظات على تغطية العام الدراسي ومستجداته في الصحف المحلية.

استضافة العديد من مسؤولي الوزارة ومديري العموم بديوان عام الوزارة والمحافظات التعليمية في نشرات الأخبار والبرامج الحوارية كبرنامج من عمان في تلفزيون سلطنة عمان.

استضافة العديد من مديري العموم في الإذاعات الحكومية والخاصة؛ للحدث عن بداية العام الدراسي ومستجداته.

إعداد العديد من التقارير الإخبارية في تلفزيون سلطنة عمان، تناولت جوانب العمل التربوي في هذا العام، ونشرها في حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة.

تصميم العديد من المقاطع والبوسترات عن العام الدراسي ونشرت في حسابات التواصل الاجتماعي للوزارة.

إعداد الكثير من التغطيات التلفزيونية والتقارير منذ بدء العام الدراسي وحتى الآن وتم بثها في قناة الوزارة في اليوتيوب تصل إلى أكثر من (٢٥) تقريراً.

أولاً:

ثانياً:

ثالثاً:

رابعاً:

خامساً:

سادساً:

سابعاً:

ثامناً:

تاسعاً:



## إحصاءات عامة للتغطيات الإعلامية المتزامنة للتعليم عن بعد

عمليات دعم الشبكة التربوية	١٠ +	مادة تلفزيونية	٤٥ +
تغريدة	٢٥٠ +	ساعة بث في درس على الهواء	١١٠ +
خبر في البوابة التعليمية	٢٠ +	مقطع مرئي	٢٥ +
رد على استفسارات مطروحة	١٥٥٠ +	مادة صحفية	٣٧ +

# ملتقيات تربوية صاحبت مرحلة التعليم عن بعد

## ندوة

فاقد التعلم في ظل جائحة

كورونا ٢٤ ٢٥ مايو ٢٠٢١



## ندوة فاقد التعلم في ظل جائحة كورونا

### أهداف الندوة:

- دراسة فاقد التعلم في السلطنة خلال جائحة كورونا من حيث أسبابه، وأثاره التعليمية، والاجتماعية، والنفسية، ويتضمن ذلك فاقد التعلم لذوي الاحتياجات الخاصة.
- إيجاد حلول مبتكرة وناجحة لمعالجة فاقد التعلم خلال الفترة القريبة المقبلة، والحد من أثره على المدى البعيد والقصير.
- إبراز أدوار المعنيين من الحقل التربوي والجهات الشريكة من القطاعين العام والخاص في معالجة فاقد التعلم.
- الاستفادة من أفضل التجارب والممارسات المحلية والعالمية في تقييم الفاقد ومعالجته.
- تحديد الأولويات الوطنية لعملية التعلم في العام الدراسي القادم ٢٠٢٠/٢٠٢١م.

## توصيات الندوة:

- تحديد المعارف والمهارات التي ينبغي أن يكتسبها الطالب في كل مادة ومرحلة من خلال فريق مركزي وبمشاركة المختصين من الحقل التربوي.
- تطوير الخطة الدراسية للمساهمة في معالجة فاقد التعلم.
- تخصيص فترة زمنية ضمن اليوم الدراسي لإكساب الطلبة المهارات والمعارف الأساسية المفقودة.
- تسريع التعليم لمعالجة فاقد التعلم وذلك من خلال عمل دروس تقوية للصفوف من (٥-١٢) - مدفوعة التكاليف - في الفترة المسائية أو في الإجازة الأسبوعية.
- تطوير نظام التقويم للاستفادة من زمن التعلم في معالجة فاقد التعلم.
- بث دروس تعليمية عبر القنوات التلفزيونية.
- توظيف المنصات التعليمية وقناة مورد التعليمية في معالجة فاقد التعلم.
- إعداد وعاء الكتروني في موقع تقنيات التعليم يضم جميع الوثائق والنشرات ومبادرات المعلمين المتعلقة بمعالجة فاقد التعلم وإكساب الطلبة المهارات الأساسية.
- توزيع المحتويات الإلكترونية والأنشطة الإثرائية التي تسهم في معالجة فاقد التعلم للطلبة الذين لم يتمكنوا من دخول المنصات.
- تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص لتقوية شبكات الإتصال وخاصة في المدارس البعيدة.
- إعداد وتنفيذ برامج إنماء مهنية لإكساب المعلمين المهارات والخبرات لمعالجة فاقد التعلم.
- توعية أولياء الأمور بأهمية الشراكة مع المعلمين وإدارات المدارس في معالجة فاقد التعلم من خلال تفعيل أدوار مجالس أولياء الأمور.
- إعداد حملات توعية إرشادية للطلبة تعالج الجوانب النفسية والاجتماعية التي تأثر بها الطلبة في أثناء الجائحة.

## عدد المشاركين:

٧٠٠ مشارك

## الفئة المستهدفة:

- المعلمون والمعلمات
- المشرفون
- إدارات المدارس
- الاخصائيون الاجتماعيون والنفسيون
- أولياء الأمور
- الطلبة
- المعنيون بديوان عام الوزارة
- جهات أخرى حكومية وخاصة

## المنظمات المتعاونة:

شارك في الندوة مجموعة من الخبراء من المنظمات الدولية (اليونسيف - منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) - الجمعية الدولية لتقييم التحصيل التربوي (IEA).

## محاور الندوة:

- المحور الأول: أسباب وحجم فاقد التعلم، وآثاره جراء جائحة كوفيد ١٩.
- المحور الثاني: التجارب والمبادرات المحلية والدولية في تقييم ومتابعة فاقد التعلم.
- المحور الثالث: الحلول والخطط المناسبة لمعالجة فاقد التعلم في السلطنة.

# ملتقيات تربوية صاحبت مرحلة التعليم عن بعد

## الملتقى

التربوي الافتراضي: نحو تعليم

مدمج مستدام ٢٠٢١-٢ يونيو ٢٠٢١



## نحو تعليم مدمج مستدام

الملتقى الافتراضي الأول  
٢٠١ يونيو ٢٠٢١م

## أهداف الملتقى:

- استعراض مبادرات المعلمين / المعلمين في مجال التعلم عن بعد.
- التعرف بمتطلبات تنفيذ مبادرات المعلمين / المعلمات في مجال التعلم عن بعد.
- التعرف على نتائج تطبيق مبادرات المعلمين / المعلمات في مجال التعلم عن بعد.
- استفادة المعلمين والمعلمات الآخرين من مبادرات المعلمين / المعلمات في مجال التعلم عن بعد.
- تحفيز المعلمين على تطوير أساليب التعليم بما يتوافق مع مرحلة التعلم عن بعد والتعلم المدمج.
- تعميم تطبيق الممارسات المتميزة.
- نشر ثقافة التحول الرقمي في التعلم بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
- نشر المبادرات المميزة في الملتقيات، والمؤتمرات الخليجية، والإقليمية، والدولية.
- تبني وتطوير المبادرات المشاركة من قبل معلمين آخرين مع حفظ حقوقها للمعلم المشارك.

## محاوِر الملتقى:

- المحور الأول: تطبيق فاعل للحصص المتزامنة
- المحور الثاني: تطبيق فاعل لأساليب التقويم الإلكتروني
- المحور الثالث: إنتاج وتطبيق دروس تفاعلية
- المحور الرابع: تطبيق فاعل للدمج بين الحصص المتزامنة وغير المتزامنة

## عدد المشاركين:

١٠٠٠ مشارك

## الفئة المستهدفة:

- المعلمين / المعلمات لجميع المراحل الدراسية

## توصيات الملتقى:

- الاستمرار في تطبيق الملتقى في الأعوام القادمة لما تحققه مثل هذه الملتقيات من نجاح وأثر بارز في إبراز إبداعات المعلمين والمعلمات التي تثري العملية التعليمية وترفع المستوى التحصيلي للطلبة.
- الاستمرار في دعم التعليم الإلكتروني كمحوري في النظام التعليمي خلال المرحلة القادمة بحيث يستمر المعلمون في توظيف البرامج الإلكترونية التفاعلية.
- تجميع المبادرات الإلكترونية وتعميمها للمدارس المختلفة للاستفادة منها.
- حث وتشجيع المشاركين بالمبادرات في الملتقى على المشاركة في الملتقيات والفعاليات المحلية والإقليمية والدولية، العمل على توفير العوامل المناسبة لنجاح المبادرات التعليمية الإلكترونية مثل: تقوية شبكة الإنترنت وتوفير الأجهزة الحاسوبية.
- إنشاء مكتبة إلكترونية بها كافة المحتويات الإثرائية والمبادرات التدريسية للمواد الدراسية؛ يستفيد منها جميع المعلمين والطلبة والمهتمين بالبحث التربوي.
- إقامة ورش تدريبية على استخدام المبادرات والاستفادة منها تدريس المواد المختلفة.
- تصميم مقاطع فيديو حول المبادرات الفائزة وتحويل بعضها إلى تطبيقات إلكترونية مستدامة وتعميمها على مستوى السلطنة لتوسيع نطاق الاستفادة منها.
- حث المدارس على رفع المبادرات التي يقوم بها المعلمين لجهات الاختصاص ليتم دراستها وتعميمها والاستفادة منها.
- تشجيع إدارات المدارس للمعلمين والمعلمات على الاستمرارية في تنفيذ المبادرات التعليمية في المدارس وتوفير الموارد التي تعينهم على التنفيذ.
- تعاون الكادر الإشرافي والإداري في مراجعة وتطوير المبادرات التي يقدمها المعلمين ومتابعتهم لها في التنفيذ والتقييم والتعميم.
- حث القطاع الخاص على تبني بعض المبادرات ودعمها ماديا ومعنويا لتوسيع الاستفادة منها.
- الاشتغال على الجوانب الإعلامية والترويجية للمشاريع والمبادرات التي تقدمها المدارس والمعلمين بمختلف المحافظات.
- تبني الوزارة خطة لتحويل المناهج الدراسية إلى مناهج إلكترونية تفاعلية (الكتاب الإلكتروني).
- نشر ثقافة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية من قبل كافة شرائح المجتمع المدرسي.

## مبادرات القطاع الخاص

لدعم العملية التعليمية خلال التعليم عن بعد

لضرورة التسارع نحو تنفيذ توجه الوزارة حول التعليم المدمج بشكل كامل، كان لزاماً أن تبحث الوزارة عن شراكة وتعاون لتنفيذ الخطة الوطنية للتعليم المدرسي المدمج والتعليم عن بعد لتوفير البيئة التعليمية المناسبة.

## أهم مبادرات القطاع الخاص لدعم التعليم عن بعد:

الشركة	المبادرة
الشركة العمانية القطرية للاتصالات (أوريديو)	دعم المنصة التعليمية بالبوابة التعليمية وشراء نظام العمليات الآلية
شركة أوكسيدينتال عمان	دعم منصة التحضير الإلكتروني للمعلمين
البنك الوطني العماني	دعم المكتبة التعليمية الرقمية
شركة بي بي عمان	دعم مشروع صناعة المحتوى التعليمي التفاعلي (رقمنة المناهج)
شركة أوميفكو	دعم تجهيز مختبر التطوير التقني بالوزارة
الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل)	دعم توفير ١٠٠ جهاز لتصميم المحتوى التعليمي من قبل المعلمين
الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) بالتعاون مع شركة جوجل العالمية	دعم منصة جوجل كلاس روم مع كافة تطبيقات جوجل التعليمية للمدارس
شركة تنمية نفط عمان	دعم أجهزة الطلبة في عدد من مناطق الامتياز.
الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل)	دعم عمانتل لأجهزة كروم بوك لعدد من الطلبة من تعليمية مسندم والبريمي وجزيرة مصيرة
شركة تنمية نفط عمان	توفير أجهزة إضافية للطلبة من ذوي الدخل المحدود لمنطقة المزيونة
شركات الاتصالات	ترقية سرعة الإنترنت بالمدارس ورفع سرعة مركز البيانات ودعم نظام القائمة البيضاء للإنترنت المجاني للمعلمين في بداية مرحلة التطبيق.
شركة مايكروسوفت العالمية	توقيع اتفاقية التعليم والتي تتضمن عدد من المبادرات الرقمية ومنها توفير خدمات مايكروسوفت التعليمية لجميع الطلبة و المعلمين بالسلطنة



[www.moe.gov.om](http://www.moe.gov.om)

التعليم في ظل الجائحة:  
**إنجازات رغم التحديات**

